



## PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

### • CARTA DE SERVIÇO •

## GABINETE

O Gabinete do Prefeito presta assessoramento e dá suporte direto à atuação do Chefe do Poder Executivo Municipal, além de acompanhar, receber e conduzir autoridades em missão oficial ao Município. Manter a interligação do Executivo com o público em geral e as demais Instituições é uma das atribuições do Gabinete.

### GABINETE DO PREFEITO – PAÇO MUNICIPAL

Rua Duque de Caxias, nº 236 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7131

E-mail: gabinete@pmcaconde.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 17h00

#### **Atendimento ao Público:**

Atendimento ao Público em Geral.

Contatar o Chefe de Gabinete ou Secretária do Gabinete para agendamento ou confirmação de disponibilidade do prefeito.

### OUIDORIA

Rua Duque de Caxias, nº 236 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7125

E-mail: ouvidoria@pmcaconde.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 – das 13h00 às 17h00

#### **OUIDORIA**

Tem como objetivo garantir aos usuários dos serviços públicos espaços, mecanismos e instrumentos de participação e controle social sobre sua atuação e serviços ofertados à população. Sua função é intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos aos quais pertencem.

#### **Requisitos Necessários para os Usuários:**

Para iniciar abertura de um processo de ouvidoria em ambos os canais, não é necessário que o cidadão se identifique, ficando ao seu critério;

#### **Etapas do Processo:**

Para efetuar a abertura do processo de ouvidoria é necessário que o cidadão entre em contato pelos meios de atendimento mencionados acima (telefone/e-mail) ou:

- Portal do Município: [www.caconde.sp.gov.br](http://www.caconde.sp.gov.br), através do ícone “Ouvidoria Municipal”, manifestando através de identificação ou anonimamente. O usuário poderá registrar o tipo de manifestação, sendo sugestão, reclamação, denúncia ou elogio, descrevendo com detalhes e podendo inserir arquivos de ocorrências, caso necessário.



**PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE**

ESTADO DE SÃO PAULO

**SETOR DE COMUNICAÇÃO**

Rua Duque de Caxias, nº 236 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7148 | (19) 99879-5046

E-mail: [imprensa@pmcaconde.sp.gov.br](mailto:imprensa@pmcaconde.sp.gov.br)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 – das 13h00 às 17h00