



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
ESTADO DE SÃO PAULO

• **CARTA DE SERVIÇO** •

ADMINISTRATIVO

O Departamento Administrativo é o órgão auxiliar para a execução das atividades de controle e administração dos suprimentos, sistemas informatizados e de apoio administrativo da Prefeitura.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Rua Duque de Caxias, nº 236 – Centro | Caconde-SP
Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7128
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

RECURSOS HUMANOS

Rua Duque de Caxias, nº 236 – Centro | Caconde-SP
Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7135
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

SETOR DE LICITAÇÃO

Rua Duque de Caxias – Centro | Caconde-SP
Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7119
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

PROCON

Rua Duque de Caxias, nº 247 – Centro | Caconde-SP
Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7103
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 16h00

O PROCON-SP é um órgão da Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos e tem como objetivo informar, defender e orientar os consumidores na busca de solução para qualquer problema de consumo, em prol da garantia do direito do consumidor.

BANCO DO POVO

Rua Dr. Pedro de Toledo, nº 251 – Centro | Caconde-SP
Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7141
Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

O Banco do Povo Paulista é o Programa de Microcrédito Produtivo desenvolvido pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, em parceria com as prefeituras. Oferece financiamentos para empreendedores formais ou informais, para capital de giro e investimento fixo. Com isso, pretende-se promover o desenvolvimento socioeconômico e a criação de oportunidades. Por meio do Banco do Povo é possível recorrer a linhas de financiamento sem burocracia e com taxas reduzidas, tanto para pessoas físicas como para pessoas jurídicas.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

JUNTA MILITAR

Rua Dr. Pedro de Toledo, nº 251 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7141

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

ALISTAMENTO MILITAR

Quem deve realizar?

Jovens que completam 18 anos até 31 de dezembro do ano vigente.

De que forma é realizado o alistamento?

Presencial: Apresentar RG, CPF e comprovante de residência atualizado na Junta Militar do município;

Online: acessar o site <https://alistamento.eb.mil.br/>. O jovem deverá preencher o formulário de alistamento e informar o número do CPF para validação dos dados pessoais. O acompanhamento do pedido é feito pelo próprio site usando o número do CPF e a senha criada pelo usuário.

POUPATEMPO

Rua Dr. Pedro de Toledo, nº 251 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 99727-9921

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 12h00 - das 13h00 às 17h00

- Emissão de 2ª via de RG (apenas se o cidadão já fez a coleta facial e biométrica);

Atenção: 1ª via de qualquer documento somente nos órgãos responsáveis ou em uma unidade do poupatempo presencial, na qual é possível agendar pelo totem.

- 2ª via de CNH (Carteira Nacional de Habilitação);
- CNH Definitiva;
- Renovação de CNH;
- Pesquisa de débitos e restrições de veículos;
- Atestado de antecedentes criminais;
- Certidões de CNH;

• AGENDAMENTO PARA OS POSTOS PRESENCIAIS DO POUPEMPO.

Também é possível acessar os serviços através dos canais digitais:

www.poupatempo.sp.gov.br ou pelo aplicativo PoupaTempo digital no GooglePlay ou AppleStore.

CARTEIRA DE TRABALHO (CTPS) AGORA É DIGITAL

A habilitação pelo próprio aplicativo ou pela Web, através da página eletrônica: <https://gov.br/trabalho>, acessando “Serviços mais acessados do govbr” – “Obter a carteira de trabalho”.

Principais Dúvidas:

Posso jogar fora a minha Carteira de Trabalho física?

Recomenda-se guardar o documento, pois ela ainda serve como registro de contratos de trabalho antigos. Anotações como férias e décimo-terceiro podem levar alguns dias para serem exibidas no aplicativo devido ao tempo de processamento das mesmas.

Posso usar a Carteira de Trabalho Digital como documento de identificação?



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

Não, ela vale apenas como documento para fins de acompanhamento do contrato de trabalho.

SETOR DE PROTOCOLO

Rua Duque de Caxias, nº 247 – Centro | Caconde-SP

Telefone: (19) 3662-7199 – Ramal 7134

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h00 às 17h00

O Protocolo é o serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos. É a área responsável pelo recebimento e distribuição de correspondências, documentos e processos e pelo controle do seu fluxo na instituição.

TRIBUTOS

PARA CERTIDÕES:

Documentos e informações para requisição:

- RG;
- CPF/CNPJ;
- Telefone para contato;
- Endereço residencial ou empresarial.

AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

PARA ESTERILIZAÇÃO E EQUIPAMENTOS AGRÍCOLAS

- RG;
- CPF;
- Telefone para contato;
- Comprovante de residência.

ENGENHARIA

PARA APROVAÇÃO DE PROJETOS

- 4 projetos;
- 4 vias de memorial descritivo;
- 4 vias do memorial de atividades;
- 1 cópia RT do engenheiro;
- 1 cópia da escritura;
- RG;
- CPF;
- Telefone para contato.

DEMAIS SOLICITAÇÕES

Documentos e informações para requisição:

- RG;
- CPF;
- Telefone para contato.

ATENÇÃO: Outros documentos poderão ser solicitados no Setor de Protocolo para concluir a requisição.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

ESTADO DE SÃO PAULO

MINHA CIDADE – Protocolo Online

Agora ficou mais fácil do que nunca realizar solicitações e acompanhar o andamento de serviços essenciais. Com o Minha Cidade, você pode fazer tudo isso de maneira rápida, conveniente e no conforto da sua casa.

Alguns dos serviços disponíveis incluem:

- Geração de Guia de Abatedouro
- Solicitações relacionadas a Água e Esgoto
- Reportar Buracos nas Ruas
- Informar Problemas em Estradas Rurais
- Relatar Problemas na Iluminação Pública
- Solicitar Poda de Árvore
- Informar sobre Questões de Trânsito

Para começar a aproveitar todos esses benefícios, basta fazer um rápido cadastro no Minha Cidade. É simples e seguro!

- Cadastre-se agora mesmo em apenas alguns passos:

- 1) Acesse o nosso site: <https://bit.ly/minhacidadecadastro>
- 2) Preencha os campos obrigatórios.
- 3) Confirme seu cadastro.
- 4) Comece a utilizar os serviços!