Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC

A Prefeitura da Estância Climática de Caconde disponibiliza o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão), conforme regulamentado pelo Decreto Municipal nº 3483/2019, em atendimento à Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI).

Como solicitar informações

Qualquer cidadão pode solicitar informações públicas por meio de:

- **Formulário eletrônico** disponível no site oficial da prefeitura
- **Protocolo físico** no Paço Municipal, junto ao Setor Próprio

O pedido deve conter:

- Nome completo
- Documento de identificação
- Descrição clara da informação desejada
- Endereço físico ou eletrônico para resposta

Após o envio, o cidadão receberá um **número de protocolo** para acompanhar o andamento.

Prazos legais de resposta:

Etapa	Prazo máximo
Resposta ao pedido inicial	20 dias úteis
Prorrogação justificada	+10 dias úteis
Recurso após negativa	10 dias após ciência
Resposta ao recurso (1ª instância)	5 dias úteis
Recurso ao Prefeito (2ª instância)	10 dias após ciência da decisão anterior
Decisão do Prefeito	5 dias úteis

Autoridades competentes

- Análise técnica: Diretoria responsável pelo conteúdo solicitado
- 1º recurso: Autoridade superior à que indeferiu o pedido
- 2º recurso: Prefeito Municipal
- Gestão e orientação: Coordenadoria de Comunicação Social e Grupo Técnico de Trabalho (Art. 11 do Decreto nº 3483/2019)

Observações importantes

- O serviço é gratuito, exceto em casos de reprodução física de documentos.
- Informações sigilosas serão tratadas conforme os critérios legais e constitucionais.
- O cidadão será informado sobre os motivos de eventual negativa e poderá apresentar recurso.